

## Mengenal Manajemen Pengetahuan

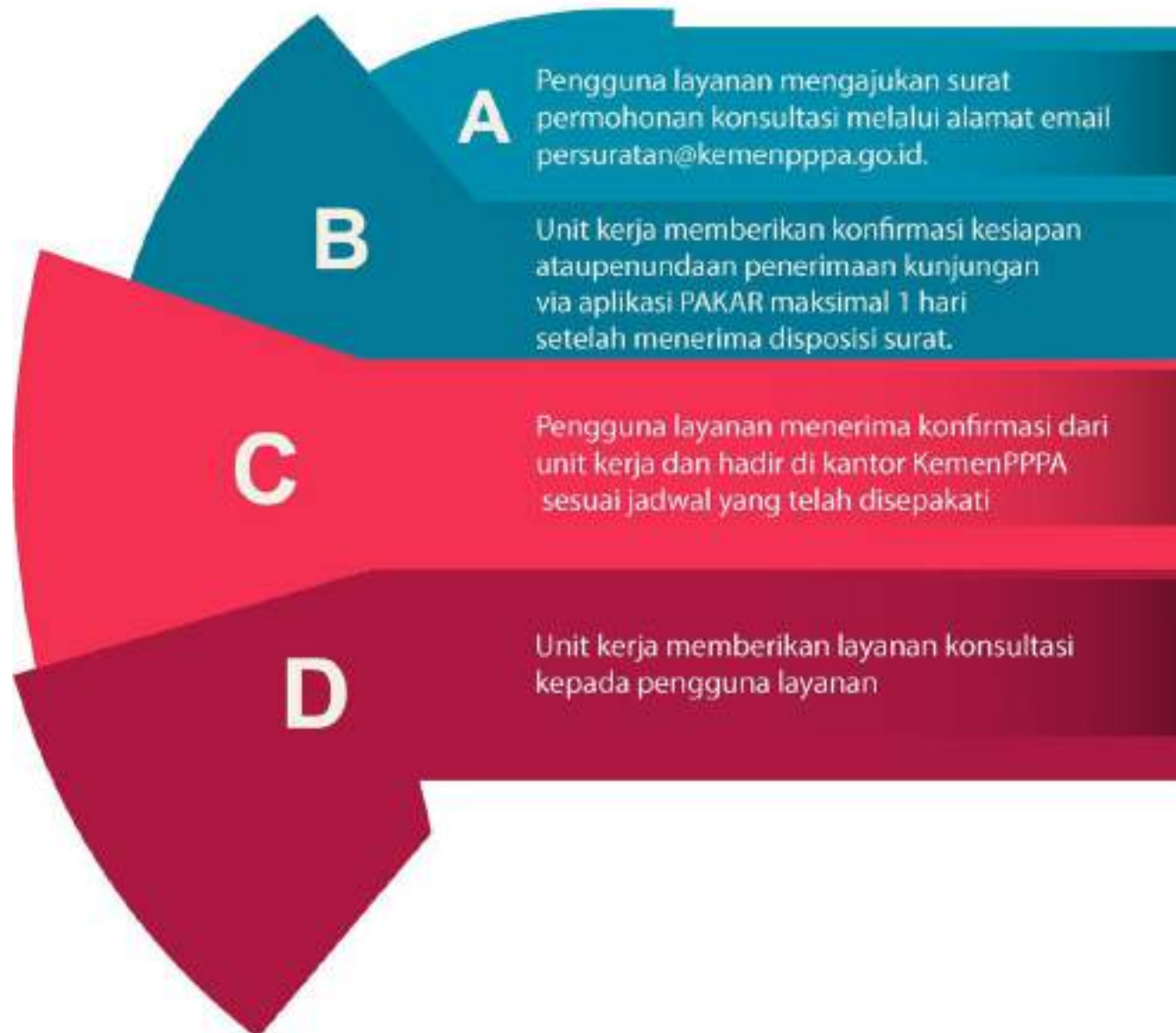
Manajemen pengetahuan merupakan upaya untuk meningkatkan kemampuan organisasi dalam mengelola aset intelektualnya baik pengetahuan maupun pengalaman yang ada.

Prinsip manajemen pengetahuan adalah **knowledge** sharing atau berbagi pengetahuan. Aktivitas **Knowledge** sharing dapat dilakukan secara tradisional melalui diskusi maupun melalui medium modern yang berbasis teknologi.

Sebagai pemerintah pusat, KemenPPPA berkewajiban untuk memberikan pembinaan terhadap Pemerintah Daerah. Konsultasi merupakan salah satu bentuk pembinaan kepada Pemerintah Daerah agar dapat menyelenggarakan urusannya di daerah.

Layanan konsultasi ini telah dikembangkan ke dalam sebuah aplikasi yaitu PAKAR yang dapat diakses pada laman [pakar.kemenpppa.go.id](http://pakar.kemenpppa.go.id). Melalui PAKAR, Pemerintah Daerah kini dapat mengajukan permohonan konsultasi langsung maupun konsultasi secara online.

## Prosedur Permohonan Layanan Konsultasi Langsung via Persuratan





## Prosedur Permohonan Layanan Konsultasi Langsung via Aplikasi PAKAR



**01**

Pengguna layanan mengajukan permohonan konsultasi melalui aplikasi PAKAR yang dapat diakses pada laman [pakar.kemenpppa.go.id](http://pakar.kemenpppa.go.id). Permohonan konsultasi maksimal diajukan 5 hari sebelum tanggal kunjungan.



**02**

Unit kerja menerima formulir permohonan konsultasi dan memberikan konfirmasi kesiapan atau penundaan penerimaan kunjungan via aplikasi PAKAR.



**03**

Pengguna layanan menerima konfirmasi dari unit kerja dan hadir di kantor KemenPPPA sesuai jadwal yang telah disepakati



**04**

Unit kerja memberikan layanan konsultasi kepada pengguna layanan

## PROSEDUR PENERIMAAN LAYANAN KONSULTASI LANGSUNG TIDAK TERENCANA



## Prosedur Permohonan Layanan Konsultasi Online

01

Pengguna layanan mengajukan pertanyaan konsultasi melalui aplikasi PAKAR yang dapat diakses pada laman [pakar.kemenpppa.go.id](http://pakar.kemenpppa.go.id)

02

Unit kerja menerima formulir pertanyaan konsultasi, memproses jawaban dan kemudian menginput jawaban ke aplikasi PAKAR

03

Pengguna layanan mendapat jawaban atas pertanyaan konsultasi yang telah diajukan